

# COMPRAS SEGURAS EN NAVIDAD

NOTI 318 – Diciembre de 2021



Imagen tomada de:

<https://www.latimes.com/espanol/eeuu/articulo/2019-11-26/holiday-stafas-tarjetas-regalos-phishing>

La temporada de fin de año sirve para desahogar un poco nuestras compulsiones consumistas, agradecer a amigos y clientes, renovar vestuario, darnos un gusto. En fin, es la época de gastar un poco irreflexivamente.

Eso no está mal. Ayudar a mover la economía termina sirviendo a todo el conjunto del país; y cuando se hace con medida y de acuerdo con nuestras posibilidades de pago, tiene un efecto personal positivo.

Lo que no puede ocurrir es que parte de nuestro dinero vaya a parar a manos de los defraudadores, quienes siempre se encuentran al acecho para aprovecharse de nuestra ingenuidad, nuestro desconocimiento o nuestro carácter impulsivo. El incremento de las transacciones en este fin de año les presenta la oportunidad perfecta.

La nueva realidad impuesta por la pandemia hizo que el volumen de compras en línea se incrementara a niveles no esperados por ninguno de los actores de este mercado. Ello trajo como consecuencia un aumento en la vulnerabilidad de las transacciones, situación que dista mucho de estar controlada de manera eficiente. Por el contrario, el número de personas que fueron víctimas de fraude por Internet se triplicó el año pasado; un aumento mucho mayor que el del número de horas que los humanos pasamos en línea durante la pandemia.

Es por ello que queremos adelantar esta vez nuestro boletín del mes de diciembre, entregando algunas ideas o tips, que pueden salvarnos de ser víctimas de los defraudadores al momento de comprar en línea.

Como primera medida, entienda que ni ahora, ni en ninguna época del año, los bancos y entidades financieras se comunicarán con usted por teléfono, para ofrecerle promociones o el incremento de las medidas de seguridad de sus productos. Estas entidades insisten en anunciar dicha forma de estafa, pero no todas las personas se enteran de estas campañas.

Si decide comprar en un sitio nuevo, asegúrese primero que este sitio sea real, antes de digitar sus datos para procesar un pago. Esto se puede hacer mediante un simple chequeo a la URL (localizador uniforme de recursos, por sus iniciales en Inglés) del sitio. La letra "s" en la dirección https (protocolo seguro de transferencia de hipertexto) indica que se trata de un lugar encriptado; aunque la encriptación no garantiza que el sitio no sea fraudulento.



Imagen tomada de: <https://seguridad-ofensiva.com/blog/entrenamiento-de-conciencia-de-seguridad-y-prevencion/fraude-con-tarjetas/>

Por: Alejandro Morales, Gerente General,  
ASR S.A.S.

Medellín, Colombia  
+57 4 266 33 64  
[asr@asr.com.co](mailto:asr@asr.com.co)  
<http://www.asr.com.co/>

Dicho lo anterior, procedamos con las recomendaciones para comprar:

- Tómese el tiempo para investigar. Si va a comprar en un sitio nuevo, digite el nombre del mismo junto con palabras clave como "fraude", "quejas" u "opiniones de los clientes". Con esta información se podrá tener una idea de qué tan confiable y serio es el vendedor. Un poco de investigación previa bien vale la pena. Es mejor prevenir que lamentar.
- Verifique si el sitio tiene una dirección física y un número de teléfono, ojalá fijo. De esta manera, se podrá contactar a la empresa en caso de problemas o dudas.
- Entérese de las políticas de envío o devolución de las mercancías que tenga la empresa vendedora. ¿Quién paga por el flete de devolución?; ¿Cuánto tiempo tiene usted para devolver el bien en caso de insatisfacción con la compra?; ¿Existen cargos por reemplazo? Es mejor conocer estas respuestas con anticipación.

- Pague con tarjeta de crédito. Este medio de pago permite evitar cargos adicionales al valor de la compra, reversión de la transacción en caso de no recibir la mercancía o no quedar satisfecho. En caso de problemas usted podrá dirigirse a la entidad bancaria.
- No compre nada de vendedores en línea que solo acepten como medio de pago efectivo, tarjetas recargables, transferencias electrónicas o cripto monedas. Este tipo de pagos son virtualmente imposibles de rastrear y menos de reversar.
- Lea cuidadosamente las políticas de seguridad de la información del sitio en el que va a comprar. Establezca qué uso se le va a dar a la información personal que usted suministra a un sitio. Si el uso que se le dará a sus datos personales es impreciso, vago o poco claro, considere la opción de comprar en otro sitio.
- Pero, por sobre todo, siempre recuerde que los delincuentes no descansan. Comparta la información con sus familiares y amigos, incrementando el nivel de vigilancia para evitar que usted o ellos sean las víctimas de este año. Refuerce la advertencia de NUNCA suministrar información acerca de su vida privada. Datos tan simples como una fecha de cumpleaños, el nombre de su mascota o el de su lugar de nacimiento pueden convertirse en peligrosas armas en manos de las personas equivocadas.

En tiempos de ingeniería social perversa, la confidencialidad es la clave.

[asr@asr.com.co](mailto:asr@asr.com.co)